

Q1 In welchem Bundesland befindet sich Ihr Betrieb?

Answered: 85 Skipped: 0



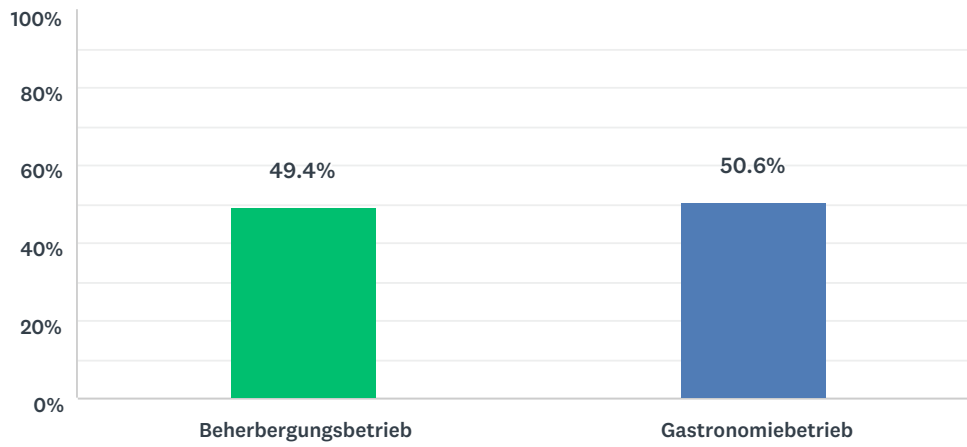
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Berlin	100.00%	85
Hamburg	2.35%	2

DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019

Bayern	1.18%	1
Hessen	1.18%	1
Baden-Württemberg	0.00%	0
Brandenburg	0.00%	0
Bremen	0.00%	0
Lippe (DEHOGA Landesverband)	0.00%	0
Mecklenburg-Vorpommern	0.00%	0
Niedersachsen	0.00%	0
Nordrhein-Westfalen	0.00%	0
Rheinland-Pfalz	0.00%	0
Saarland	0.00%	0
Sachsen	0.00%	0
Sachsen-Anhalt	0.00%	0
Schleswig-Holstein	0.00%	0
Thüringen	0.00%	0
Total Respondents: 85		

Q4 Handelt es sich bei Ihrem Unternehmen um einen Beherbergungs- oder Gastronomiebetrieb? (Angabe bitte nach Schwerpunkt)

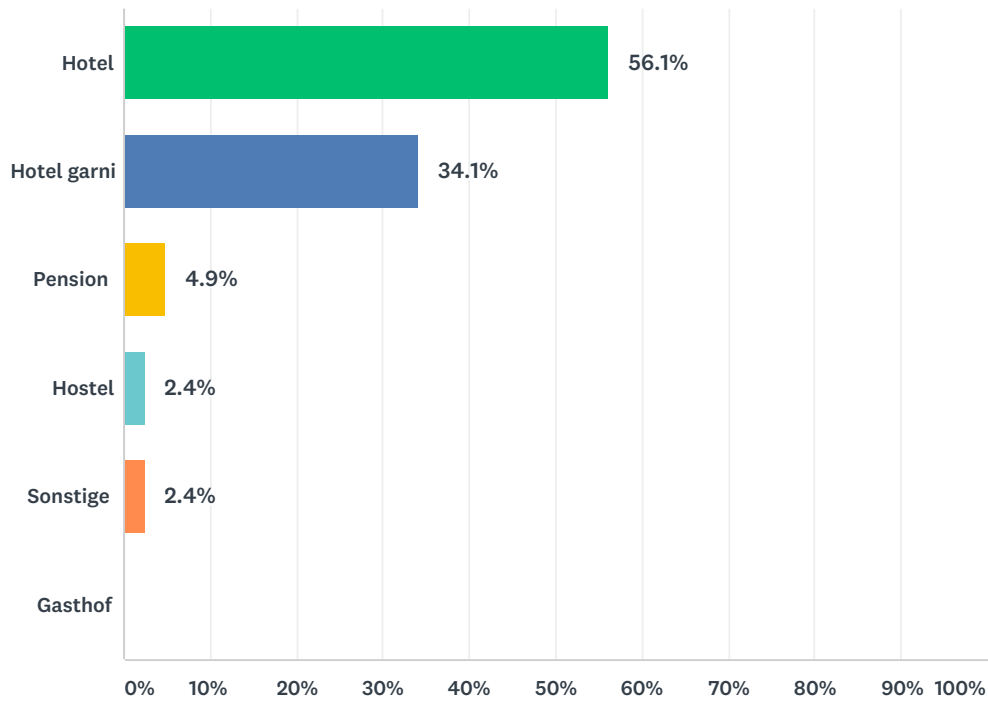
Answered: 83 Skipped: 2



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Beherbergungsbetrieb	49.4%	41
Gastronomiebetrieb	50.6%	42
TOTAL		83

Q5 Um welche Betriebsart handelt es sich?

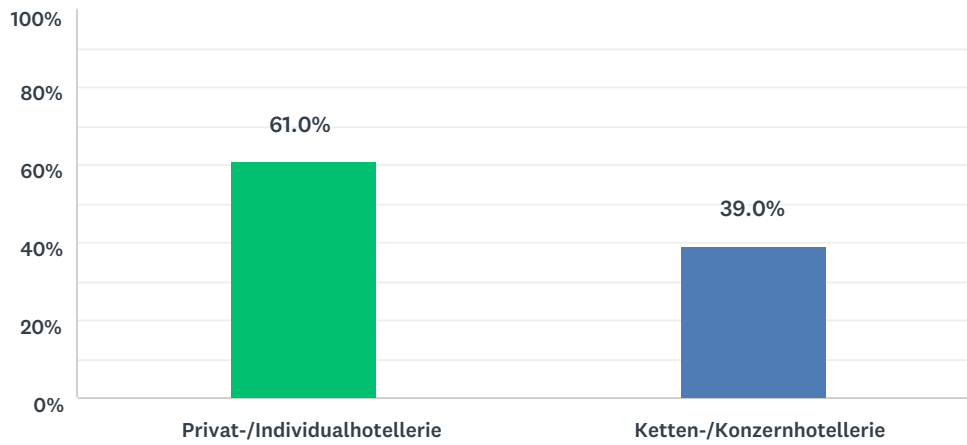
Answered: 41 Skipped: 44



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Hotel	56.1%	23
Hotel garni	34.1%	14
Pension	4.9%	2
Hostel	2.4%	1
Sonstige	2.4%	1
Gasthof	0.0%	0
TOTAL		41

Q6 Welcher Betreiberform ordnen Sie Ihren Betrieb zu?

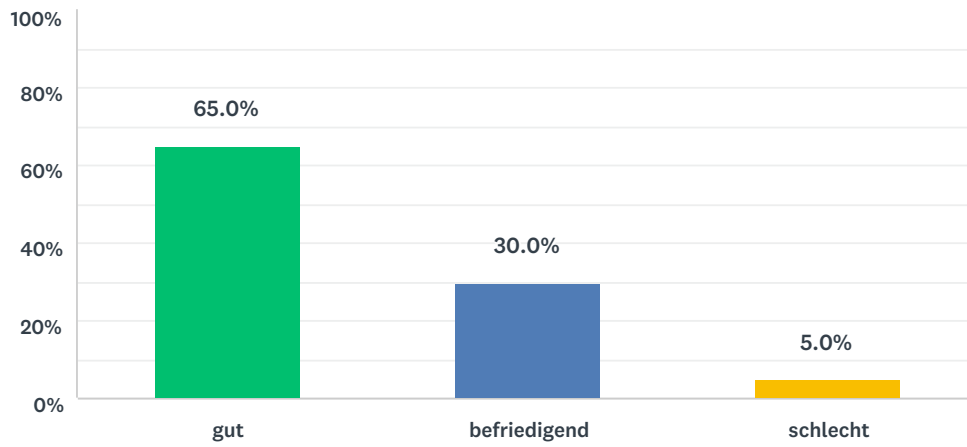
Answered: 41 Skipped: 44



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Privat-/Individualhotellerie	61.0%	25
Ketten-/Konzernhotellerie	39.0%	16
TOTAL		41

Q7 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Sommerhalbjahr (April bis September 2019)?

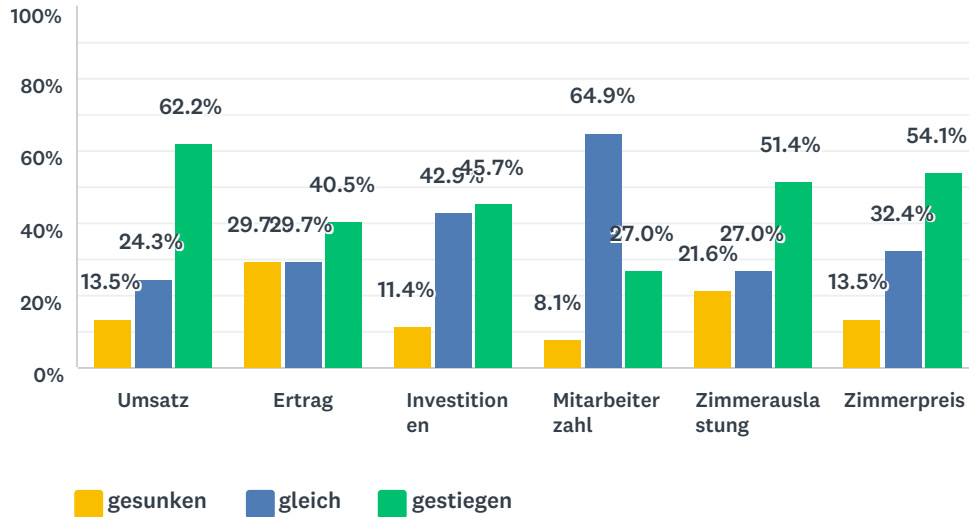
Answered: 40 Skipped: 45



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	65.0%	26
befriedigend	30.0%	12
schlecht	5.0%	2
TOTAL		40

Q8 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Sommerhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommer 2018)

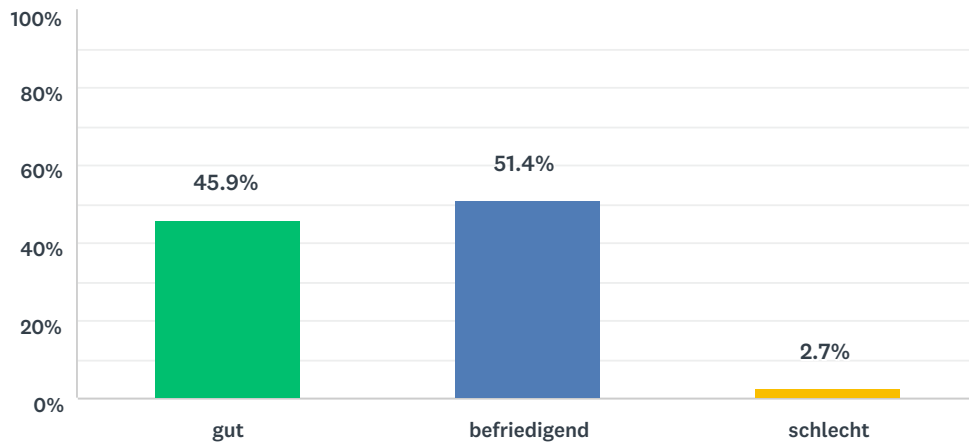
Answered: 37 Skipped: 48



	GESUNKEN	GLEICH	GESTIEGEN	TOTAL
Umsatz	13.5% 5	24.3% 9	62.2% 23	37
Ertrag	29.7% 11	29.7% 11	40.5% 15	37
Investitionen	11.4% 4	42.9% 15	45.7% 16	35
Mitarbeiterzahl	8.1% 3	64.9% 24	27.0% 10	37
Zimmerauslastung	21.6% 8	27.0% 10	51.4% 19	37
Zimmerpreis	13.5% 5	32.4% 12	54.1% 20	37

Q9 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Winterhalbjahr (Oktober 2019 bis März 2020)?

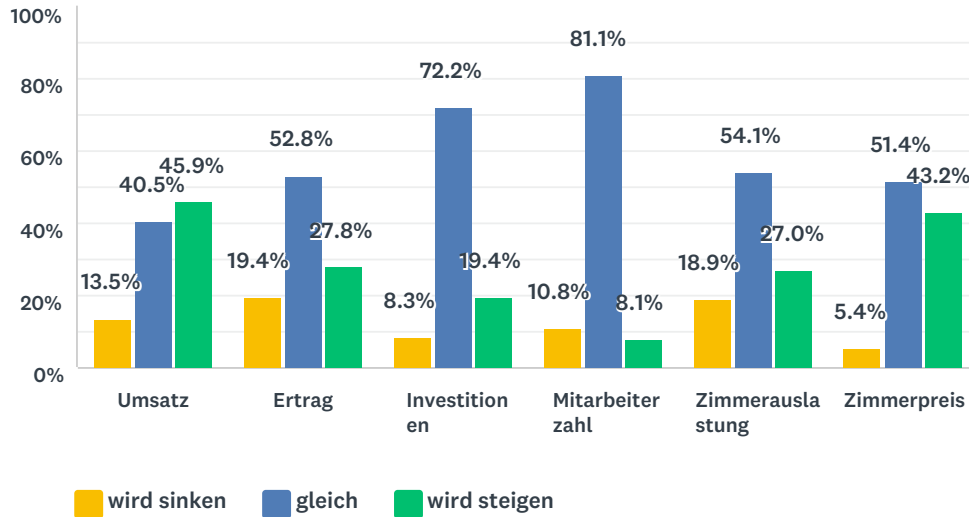
Answered: 37 Skipped: 48



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	45.9%	17
befriedigend	51.4%	19
schlecht	2.7%	1
TOTAL		37

Q10 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Winter hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winter 2018/19)

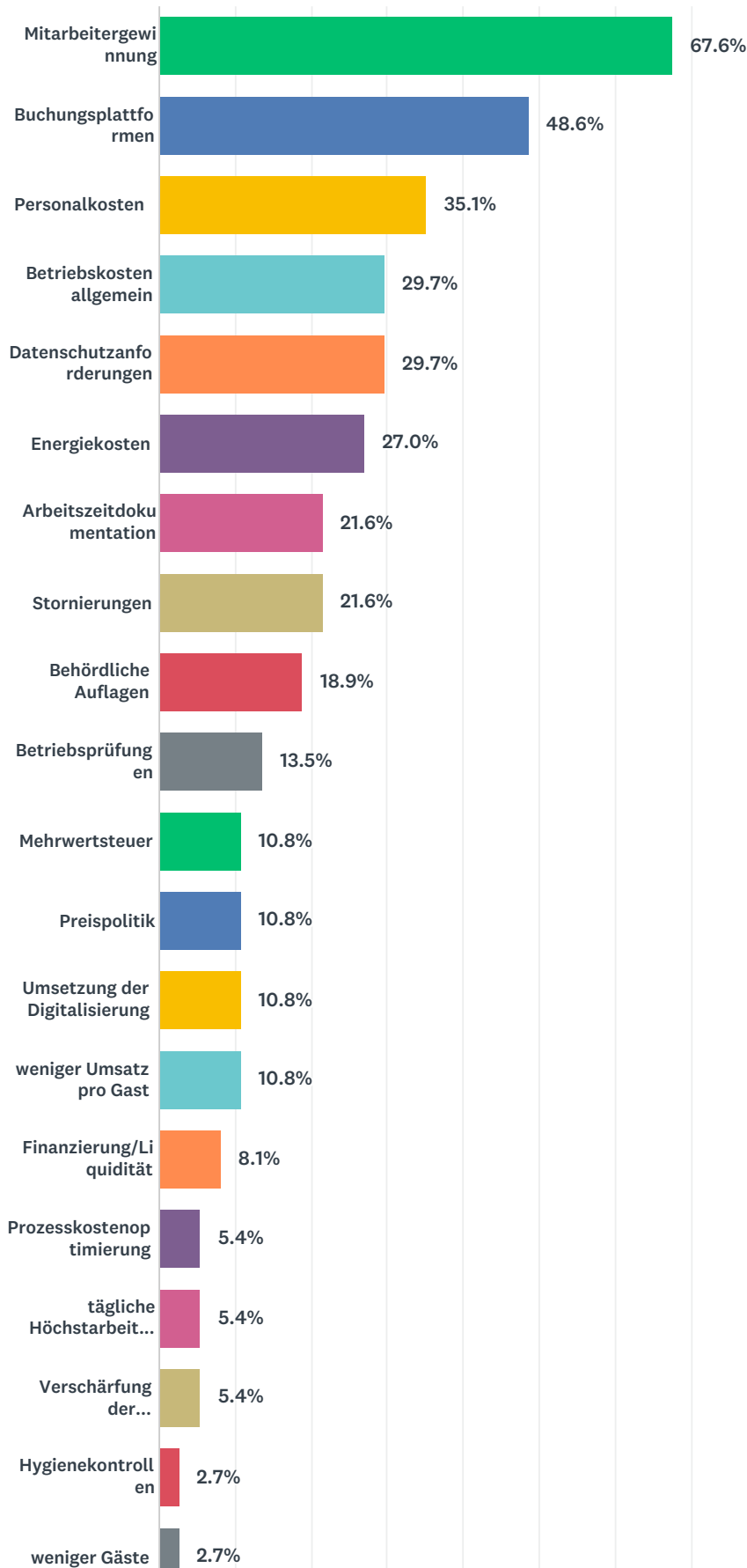
Answered: 37 Skipped: 48



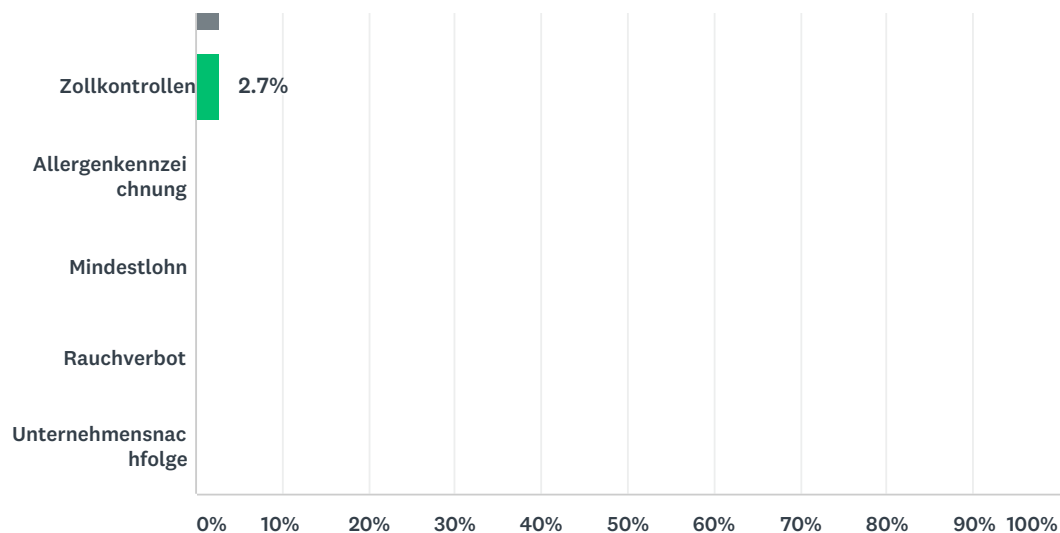
	WIRD SINKEN	GLEICH	WIRD STEIGEN	TOTAL
Umsatz	13.5% 5	40.5% 15	45.9% 17	37
Ertrag	19.4% 7	52.8% 19	27.8% 10	36
Investitionen	8.3% 3	72.2% 26	19.4% 7	36
Mitarbeiterzahl	10.8% 4	81.1% 30	8.1% 3	37
Zimmerauslastung	18.9% 7	54.1% 20	27.0% 10	37
Zimmerpreis	5.4% 2	51.4% 19	43.2% 16	37

Q11 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 37 Skipped: 48



DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mitarbeitergewinnung	67.6%	25
Buchungsplattformen	48.6%	18
Personalkosten	35.1%	13
Betriebskosten allgemein	29.7%	11
Datenschutzanforderungen	29.7%	11
Energiekosten	27.0%	10
Arbeitszeitdokumentation	21.6%	8
Stornierungen	21.6%	8
Behördliche Auflagen	18.9%	7
Betriebsprüfungen	13.5%	5
Mehrwertsteuer	10.8%	4
Preispolitik	10.8%	4
Umsetzung der Digitalisierung	10.8%	4
weniger Umsatz pro Gast	10.8%	4
Finanzierung/Liquidität	8.1%	3
Prozesskostenoptimierung	5.4%	2
tägliche Höchstarbeitszeit	5.4%	2
Verschärfung der Kassenanforderungen	5.4%	2
Hygienekontrollen	2.7%	1
weniger Gäste	2.7%	1
Zollkontrollen	2.7%	1
Allergenkennzeichnung	0.0%	0
Mindestlohn	0.0%	0
Rauchverbot	0.0%	0
Unternehmensnachfolge	0.0%	0

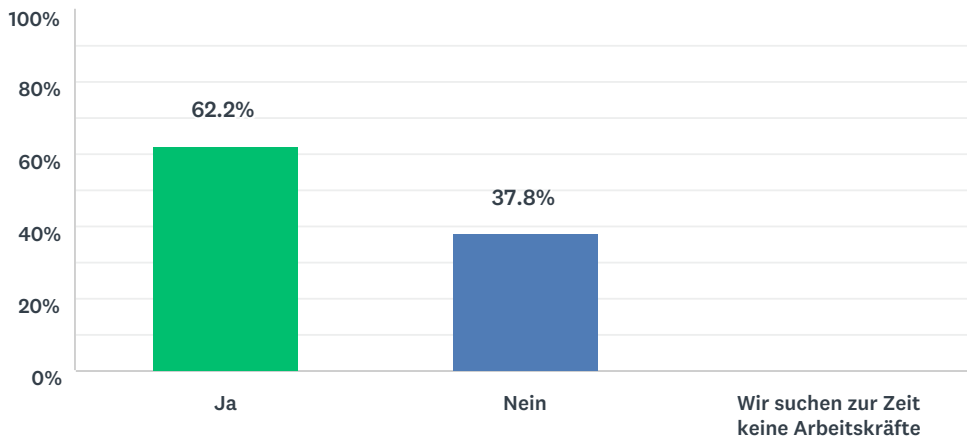
DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019

Total Respondents: 37

#	SONSTIGE (BITTE BENENNEN):	DATE
1	überbordende Bürokratie	9/24/2019 11:22 PM
2	Umsetzung City Tax änderungen bei Buchungsplattformen	9/23/2019 5:57 PM
3	PSD2, neue Homepage, Renovierungsplanung	9/23/2019 5:24 PM

Q12 Haben Sie in Ihrem Betrieb zurzeit offene Stellen zu besetzen?

Answered: 37 Skipped: 48



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	62.2%	23
Nein	37.8%	14
Wir suchen zur Zeit keine Arbeitskräfte	0.0%	0
TOTAL		37

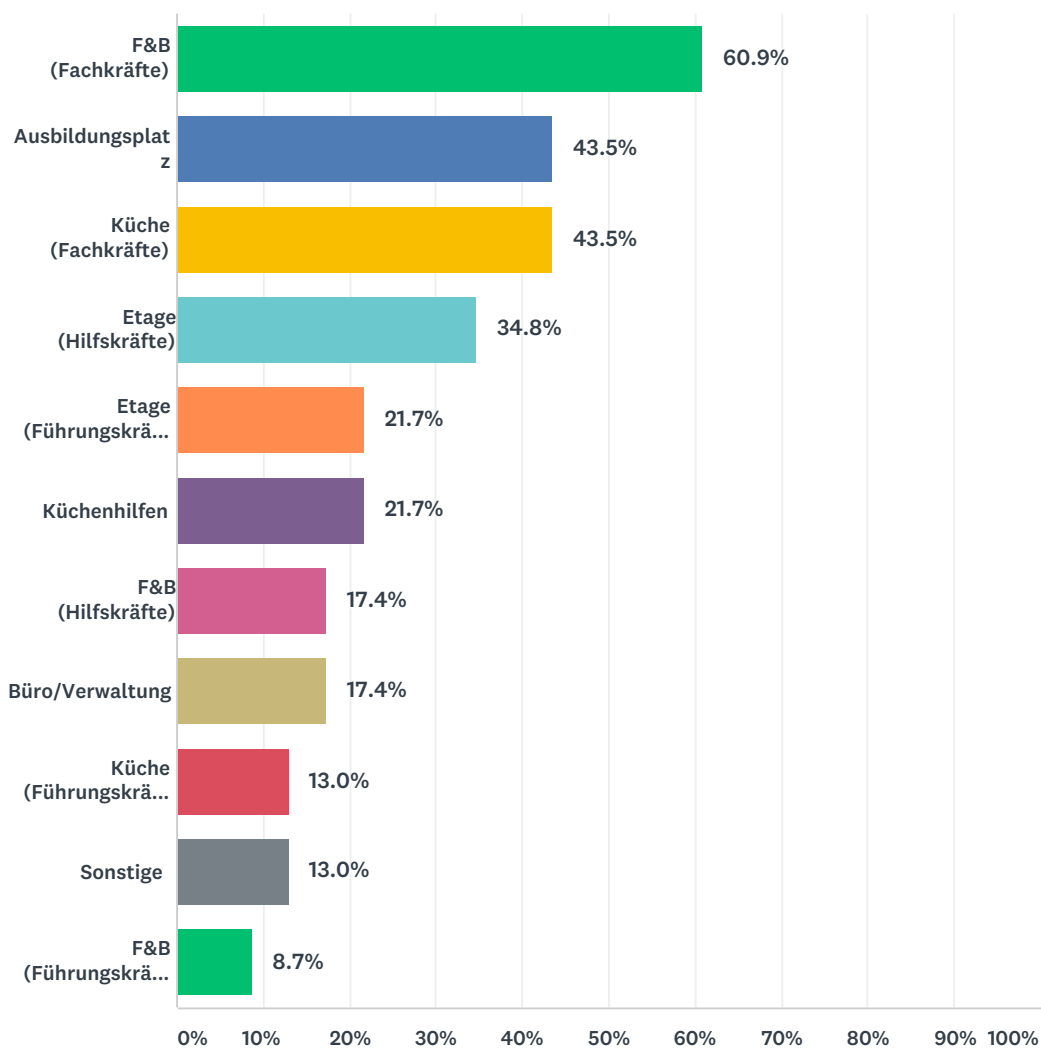
Q13 Wie viele offene Stellen sind in Ihrem Betrieb zu besetzen?

Answered: 20 Skipped: 65

#	RESPONSES	DATE
1	10	10/8/2019 12:58 PM
2	7	10/3/2019 9:16 PM
3	20	10/1/2019 4:54 PM
4	30	9/25/2019 6:57 PM
5	2	9/24/2019 11:23 PM
6	3	9/24/2019 7:41 PM
7	3	9/24/2019 4:42 PM
8	1	9/24/2019 1:37 PM
9	3	9/24/2019 10:02 AM
10	1	9/23/2019 5:57 PM
11	2	9/23/2019 5:09 PM
12	3	9/23/2019 4:00 PM
13	2	9/23/2019 3:42 PM
14	2	9/23/2019 3:18 PM
15	2	9/23/2019 2:48 PM
16	5	9/23/2019 2:40 PM
17	10	9/23/2019 2:26 PM
18	10	9/23/2019 2:05 PM
19	3	9/23/2019 1:58 PM
20	10	9/23/2019 1:56 PM

Q14 In welchem Bereich sind die offenen Stellen zu besetzen?

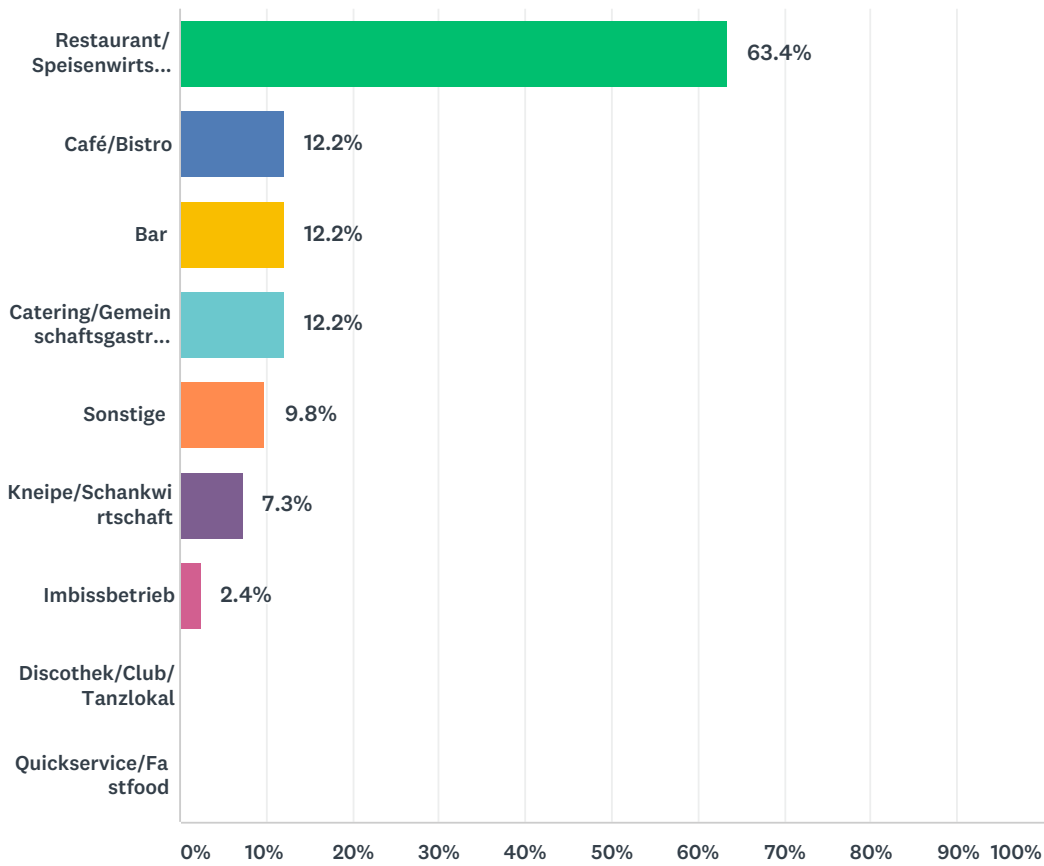
Answered: 23 Skipped: 62



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
F&B (Fachkräfte)	60.9%	14
Ausbildungsplatz	43.5%	10
Küche (Fachkräfte)	43.5%	10
Etage (Hilfskräfte)	34.8%	8
Etage (Führungskräfte)	21.7%	5
Küchenhilfen	21.7%	5
F&B (Hilfskräfte)	17.4%	4
Büro/Verwaltung	17.4%	4
Küche (Führungskräfte/Küchenchef)	13.0%	3
Sonstige	13.0%	3
F&B (Führungskräfte)	8.7%	2
Total Respondents: 23		

Q15 Um welche Betriebsart handelt es sich?

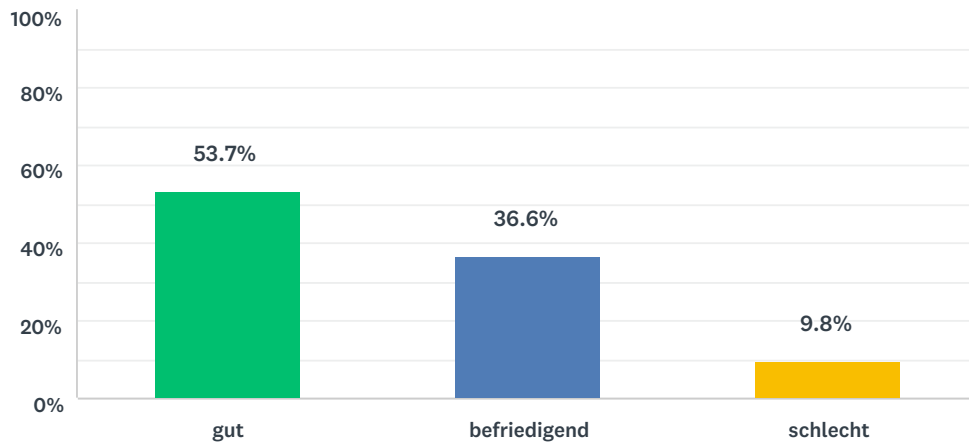
Answered: 41 Skipped: 44



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Restaurant/ Speisenwirtschaft	63.4%	26
Café/Bistro	12.2%	5
Bar	12.2%	5
Catering/Gemeinschaftsgastronomie	12.2%	5
Sonstige	9.8%	4
Kneipe/Schankwirtschaft	7.3%	3
Imbissbetrieb	2.4%	1
Discothek/Club/Tanzlokal	0.0%	0
Quickservice/Fastfood	0.0%	0
Total Respondents: 41		

Q16 Wie beurteilen Sie die Geschäftslage Ihres Betriebes im zurückliegenden Sommerhalbjahr (April bis September 2019)?

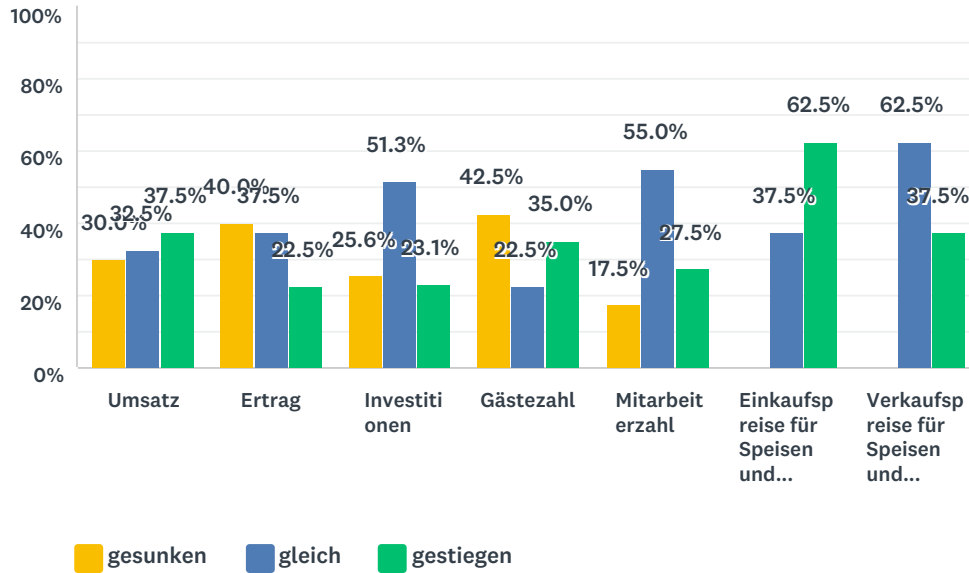
Answered: 41 Skipped: 44



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	53.7%	22
befriedigend	36.6%	15
schlecht	9.8%	4
TOTAL		41

Q17 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftslage im zurückliegenden Sommerhalbjahr hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Sommer 2018)

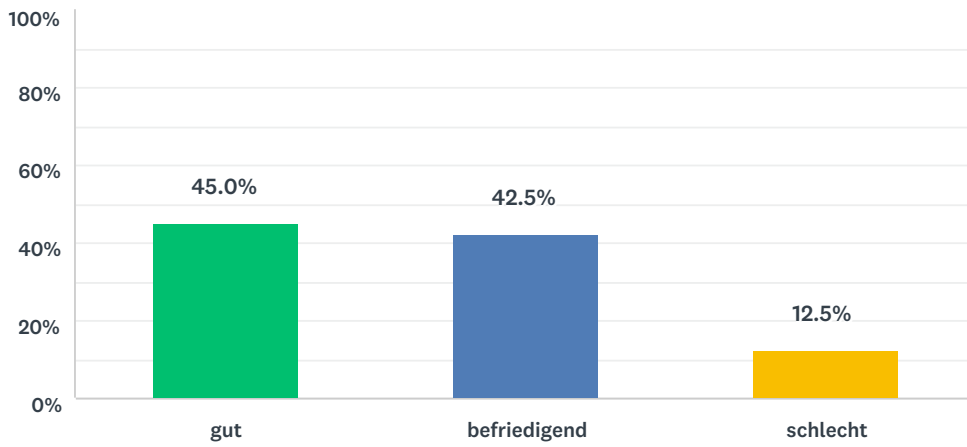
Answered: 40 Skipped: 45



	GESUNKEN	GLEICH	GESTIEGEN	TOTAL
Umsatz	30.0% 12	32.5% 13	37.5% 15	40
Ertrag	40.0% 16	37.5% 15	22.5% 9	40
Investitionen	25.6% 10	51.3% 20	23.1% 9	39
Gästezahl	42.5% 17	22.5% 9	35.0% 14	40
Mitarbeiterzahl	17.5% 7	55.0% 22	27.5% 11	40
Einkaufspreise für Speisen und Getränke	0.0% 0	37.5% 15	62.5% 25	40
Verkaufspreise für Speisen und Getränke	0.0% 0	62.5% 25	37.5% 15	40

Q18 Welche Geschäftserwartungen haben Sie für das kommende Winterhalbjahr (Oktober 2019 bis März 2020)?

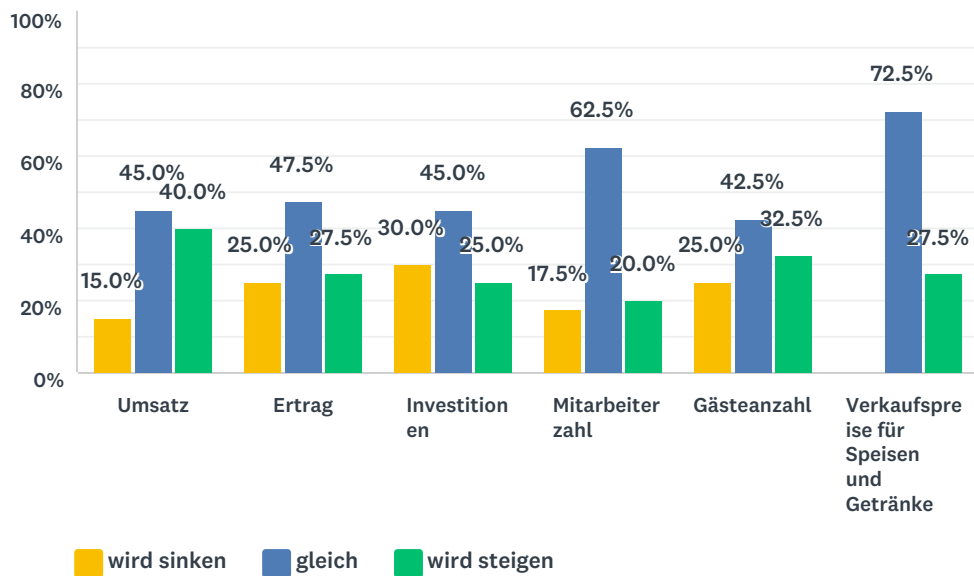
Answered: 40 Skipped: 45



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
gut	45.0%	18
befriedigend	42.5%	17
schlecht	12.5%	5
TOTAL		40

Q19 Wie bewerten Sie Ihre Geschäftserwartungen im kommenden Winter hinsichtlich nachfolgender Kennzahlen? (im Vergleich zum Winter 2018/19)

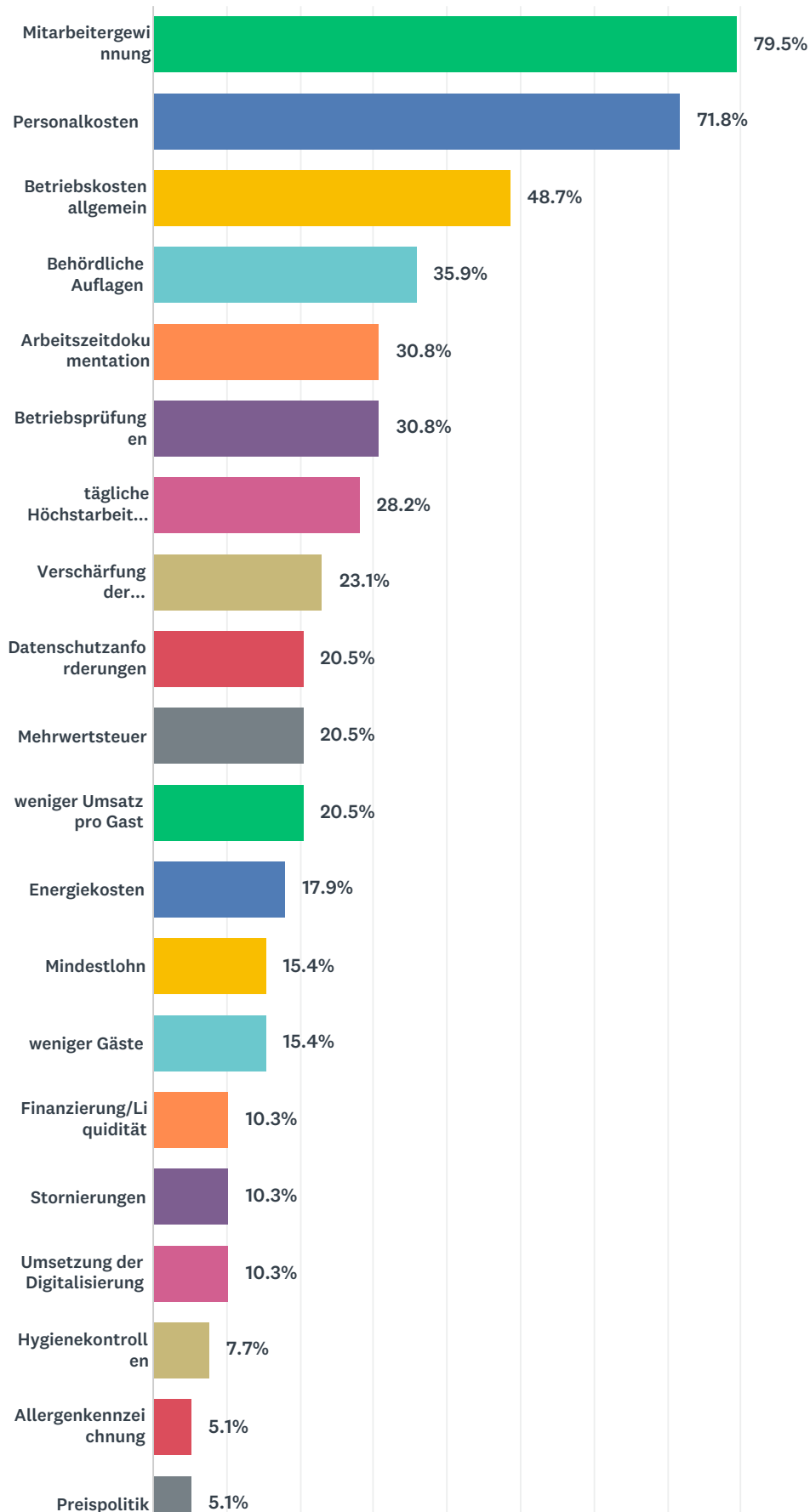
Answered: 40 Skipped: 45



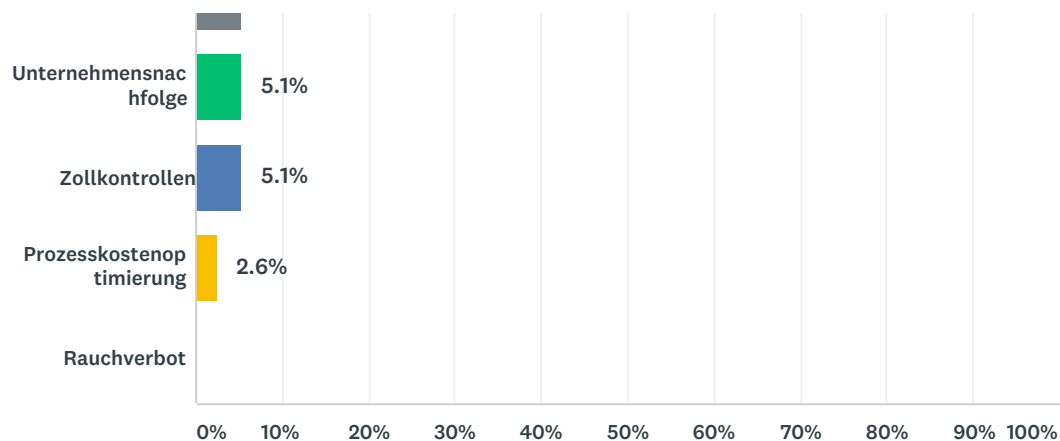
	WIRD SINKEN	GLEICH	WIRD STEIGEN	TOTAL
Umsatz	15.0% 6	45.0% 18	40.0% 16	40
Ertrag	25.0% 10	47.5% 19	27.5% 11	40
Investitionen	30.0% 12	45.0% 18	25.0% 10	40
Mitarbeiterzahl	17.5% 7	62.5% 25	20.0% 8	40
Gästeanzahl	25.0% 10	42.5% 17	32.5% 13	40
Verkaufspreise für Speisen und Getränke	0.0% 0	72.5% 29	27.5% 11	40

Q20 Welche Problembereiche stehen in Ihrem Betrieb gegenwärtig im Vordergrund? (Bitte maximal fünf Problembereiche ankreuzen)

Answered: 39 Skipped: 46



DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Mitarbeitergewinnung	79.5%	31
Personalkosten	71.8%	28
Betriebskosten allgemein	48.7%	19
Behördliche Auflagen	35.9%	14
Arbeitszeitdokumentation	30.8%	12
Betriebsprüfungen	30.8%	12
tägliche Höchst Arbeitszeit	28.2%	11
Verschärfung der Kassenanforderungen	23.1%	9
Datenschutzanforderungen	20.5%	8
Mehrwertsteuer	20.5%	8
weniger Umsatz pro Gast	20.5%	8
Energiekosten	17.9%	7
Mindestlohn	15.4%	6
weniger Gäste	15.4%	6
Finanzierung/Liquidität	10.3%	4
Stornierungen	10.3%	4
Umsetzung der Digitalisierung	10.3%	4
Hygienekontrollen	7.7%	3
Allergenkennzeichnung	5.1%	2
Preispolitik	5.1%	2
Unternehmensnachfolge	5.1%	2
Zollkontrollen	5.1%	2
Prozesskostenoptimierung	2.6%	1
Rauchverbot	0.0%	0
Total Respondents: 39		

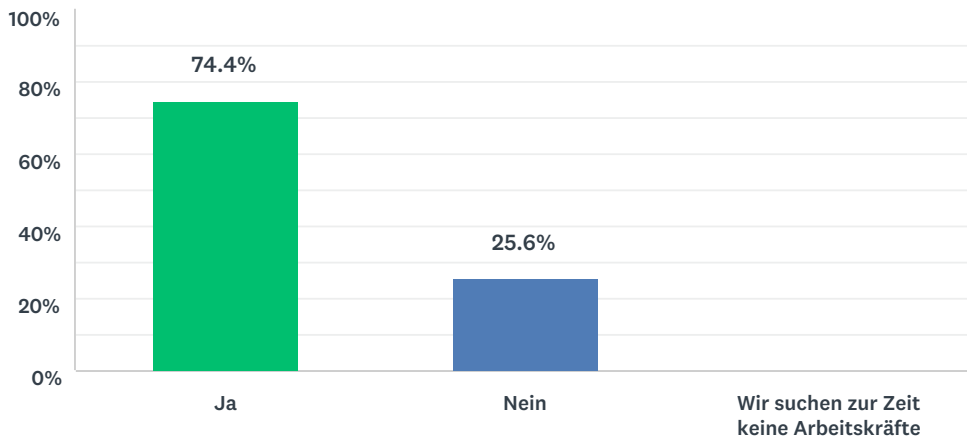
#	SONSTIGE (BITTE BENENNEN):	DATE
1	Berliner Verwaltung	9/24/2019 5:41 PM

DEHOGA Konjunkturumfrage Herbst 2019

2	mangelnde Kaufkraft in Berlin	9/24/2019 2:12 PM
3	Zu Hohe Krankheitsfallzahl	9/24/2019 1:26 PM
4	Miete (Staffelmiete)	9/23/2019 2:30 PM

Q21 Haben Sie in Ihrem Betrieb zurzeit offene Stellen zu besetzen?

Answered: 39 Skipped: 46



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	74.4%	29
Nein	25.6%	10
Wir suchen zur Zeit keine Arbeitskräfte	0.0%	0
TOTAL		39

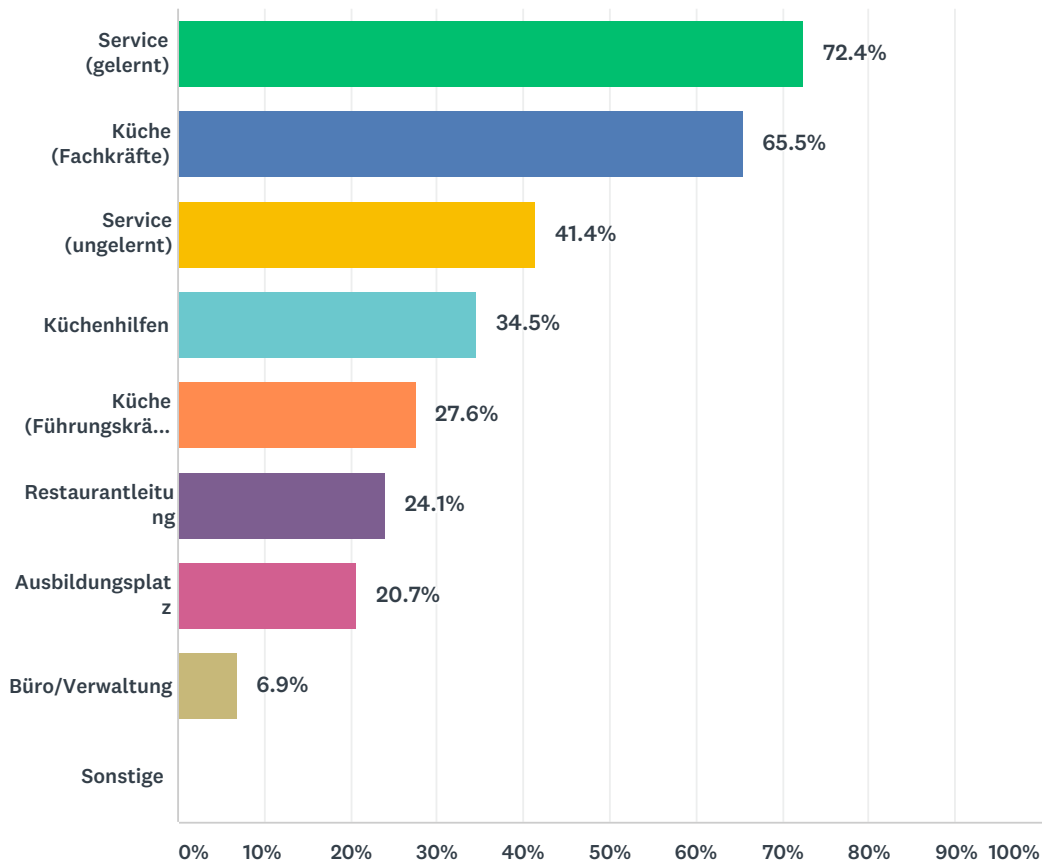
Q22 Wie viele offene Stellen sind in Ihrem Betrieb zu besetzen?

Answered: 28 Skipped: 57

#	RESPONSES	DATE
1	2	10/9/2019 12:39 PM
2	3	10/1/2019 4:25 PM
3	1-2	9/27/2019 9:59 AM
4	4	9/26/2019 7:12 AM
5	4	9/25/2019 1:16 PM
6	2	9/25/2019 1:26 AM
7	10	9/24/2019 6:52 PM
8	15	9/24/2019 5:41 PM
9	1-2	9/24/2019 2:12 PM
10	50	9/24/2019 1:26 PM
11	2	9/24/2019 1:10 PM
12	3	9/23/2019 11:25 PM
13	1	9/23/2019 8:48 PM
14	3	9/23/2019 7:41 PM
15	2-3	9/23/2019 6:47 PM
16	4	9/23/2019 5:46 PM
17	2-3	9/23/2019 5:24 PM
18	2	9/23/2019 4:49 PM
19	Ca 10	9/23/2019 3:44 PM
20	6	9/23/2019 3:36 PM
21	2	9/23/2019 2:27 PM
22	3	9/23/2019 2:22 PM
23	20	9/23/2019 2:05 PM
24	1	9/23/2019 2:02 PM
25	4	9/23/2019 1:58 PM
26	1	9/23/2019 1:54 PM
27	2	9/23/2019 1:52 PM
28	3	9/23/2019 1:50 PM

Q23 In welchem Bereich sind die offenen Stellen zu besetzen?

Answered: 29 Skipped: 56



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Service (gelernt)	72.4%	21
Küche (Fachkräfte)	65.5%	19
Service (ungelernt)	41.4%	12
Küchenhilfen	34.5%	10
Küche (Führungskräfte/Küchenchef)	27.6%	8
Restaurantleitung	24.1%	7
Ausbildungsplatz	20.7%	6
Büro/Verwaltung	6.9%	2
Sonstige	0.0%	0
Total Respondents: 29		